



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-KNY-36/23

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

ARAÇ ÜSTÜ KATLANIR BOMLU
HIDROLİK/ELEKTRİKLI VINÇ, KATLANIR BOMLU
HIDROLİK/ELEKTRİKLI MOBİL VINÇ,
TELESKOBİK MOBİL VINÇ, KURTARICI VINÇ,
GEMİ VINCI, HIDROLİK PLATFORM, HIDROLİK
EKİPMANLAR VE DONANIMLARI, DÖNERLİ VE
SABİT TİP HIDROLİK AĞAÇ SÖKME-DİKME
MAKİNALARI TASARIM, ÜRETİM, MONTAJ,
SİSTEM VE YAZILIM GELİŞTİRME, SATIŞ VE
SATIŞ SONRASI HİZMETLER

M - C
TSE - ISO
10002

Belge Tarihi / Date of Certificate: 07.03.2025

MPG MAKİNE PRODÜKSİYON GRUBU
MAKİNE İMALAT SANAYİ VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
BÜYÜKKAYACIKOSB MAH. EVRENKÖY
CAD. NO:14 İÇ KAPI NO:1 SELÇUKLU-
KONYA / TÜRKİYE

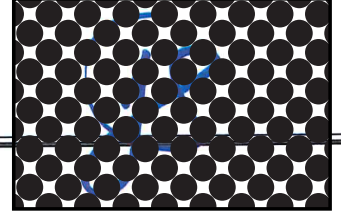
Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN, MANUFACTURING, ASSEMBLY,
SYSTEM AND SOFTWARE IMPROVEMENTS,
SALES AND AFTER SALE SERVICES OF TRUCK
MOUNTED HYDRAULIC/ELECTRIC CRANES,
TRUCK MOUNTED HYDRAULIC/ELECTRIC
MOBILES CRANES, TELESCOPIC MOBILE
CRANES, RECOVERY CRANES, MARINE
CRANES, HYDRAULIC PLATFORMS,
HYDRAULIC EQUIPMENTS AND
ATTACHMENTS, SLEWING AND
NON-SLEWING TYPE TREE TRANSPLANTER
MACHINES.

Partner of IQNet

420703202504052647



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MPG MAKİNE PRODÜKSİYON GRUBU
MAKİNE İMALAT SANAYİ VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
BÜYÜKKAYACIKOSB MAH. EVRENKÖY
CAD. NO:14 İÇ KAPI NO:1 SELÇUKLU-
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

M - C
TSE - ISO
10002

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MPG MAKİNE PRODÜKSİYON GRUBU
MAKİNE İMALAT SANAYİ VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
BÜYÜKKAYACIKOSB MAH. EVRENKÖY
CAD. NO:14 İÇ KAPI NO:1 SELÇUKLU-
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

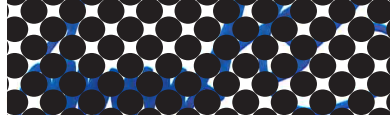
Scope of the certificate is given in annex

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Konya Bölge Koordinatörü V.
Konya Regional Coordinator A.



İzzet ŞEN

Belge No / Certificate No

MY-KNY-36/23

Belge Tarihi / Date of Certificate

07.03.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

08.04.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

07.03.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

06.04.2023

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

420703202504052647